

Tècnic/a instal·lador/a Serveis tecnològics "Teleassistència"

Servei Teleassistència Catalunya

Busquem incorporar en el programa/projecte de Teleassistència un tècnic/ca per a instal·lar equips i resoldre incidents en els domicilis dels nostres usuaris/àries amb l'objectiu de poder substituir les vacances dels instal·ladors actuals en el període estival

Quines seran les teves funcions:



- Instal·laràs els equips dels diferents Serveis tecnològics a tota la província de Barcelona amb vehicle de Creu Roja.
- Servei de Teleassistència domiciliària i mòbil, Localitzador de Persones, Servei Cuida't + etc...
- Suport en el projecte Atenpro (Teleassistència mòbil violència de gènere)
- Tindràs constant coordinació i comunicació amb el responsable del Servei
- Resoldràs de les avaries i manteniment dels equips dels diferents serveis.
- Tramitaràs i arxiu de la documentació que es produeixi arrel de les tasques descrites.
- Indicadors d'activitat mensual i d'estoc d'equips.
- T'encarregaràs de la neteja i manteniment del vehicle que tinguis assignat i el repostaràs quan calgui.
- Puntualment i per necessitats del Servei realitzaràs altres tasques dins del domicili dels usuaris, com son, recollida de claus, recollida i lliurament de terminals, del Servei, etc..
- Si cal donar suport en les emergències dels usuaris en els domicilis.

Els requisits per a aquest lloc són:



- Formació CFGM o similar, es valorarà que sigui de la branca de electricitat o electrònica
- Coneixements d' idiomes Català, Castellà, entès, parlat i escrit.
- Carnets indispensable B1 amb tres anys mínim d'experiència
- Competències tècniques i transversals Habilitats de comunicació i de contacte directe amb persones
- Orientació a la vulnerabilitat

Valorarem

- Ser personal laboral o voluntari/a actiu/va de Creu Roja o pertanyer a algun dels col·lectius de població vulnerable contemplats en el Pla d'Ocupació de Creu Roja.
- Bon nivell de treball en equip, tolerància a l'estrès, bona planificació i organització, capacitat d'escolta activa, comunicació oral persuasiva, capacitat d'anàlisi de problemes, Atenció al client.
- Experiència com a tècnic de manteniment i/o instal·lador.

Què t'ofereim:



- Incorporació: Immediata
- Contracte: Interinitat
- Jornada laboral i horari de dilluns a diumenge en horari de mati tres dies i dos a la tarda, segons necessitats del Servei
- Centre de treball: Joan d'Àustria 120
- Grup professional i Conveni Col·lectiu d'aplicació: Grup 4, nivell 4, del Conveni Propi de la Creu Roja a Barcelona. Retribució: 19.546,10€ bruts/anuals per jornada completa (100%).
- Número vacants: 1

T' interessa?



- Data màxima d' inscripció Immediata
- Procediment: si treballes actualment a Creu Roja inscriu la teva candidatura a partir del formulari <https://forms.office.com/r/S8mwpXNYtX> Si no treballes actualment a Creu Roja, entra al portal de treball de Creu Roja des de www2.cruzroja.es - **trabaja con nosotros**, dona d'alta el teu currículum i inscriu-te en l'oferta per a entrar en el procés de selecció.

CREU ROJA FOMENTA LA IGUALTAT D'OPORTUNITATS ENTRE DONES I HOMES AMB L'OBJECTIU D'ACONSEGUIR UNA PRESENCIA IGUALITÀRIA

Barcelona, 19 de març de 2024

RECURSOS HUMANS

LA PERSONA CONTRACTADA PER A AQUESTA POSICIÓ ES COMPROMET A CONÈIXER I A RESPECTAR EL CODI DE CONDUCTA DE L'ORGANITZACIÓ. SE SOL·LICITARÀ EL CERTIFICAT NEGATIU D'ANTECEDENTS DE DELICTES SEXUALS A LA PERSONA SELECCIONADA, I ES VERIFICARAN LES LLISTES D'EXCLUSIÓ DE LA UNIÓ EUROPEA PER MOTIU DE PROTECCIÓ I SALVAGUARDA CONTRA EL TERRORISME.