

## Carta de Serveis

Aquesta Carta de Serveis, és un document que té per objectiu informar a les persones usuàries i a la ciutadania en general, sobre els serveis públics que presten, els compromisos adquirits en termes d'eficàcia i qualitat de la prestació, així com els mecanismes de participació de la ciutadania i de les persones usuàries en la millora de la prestació. Constitueix una eina de gestió de la qualitat, proporciona informació sobre les activitats prestades i promou la col·laboració i participació.

La Carta de Serveis de l'Institut Rambla Prim, depenent del Consorci d'Educació de Barcelona i del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, té com a propòsit facilitar a l'usuari l'obtenció d'informació, els mecanismes i la possibilitat de fer us dels serveis que es presten.

Té com a missió satisfer les expectatives de formació i dels alumnes actuals i potencials, aportar valor al seu aprenentatge, coneixement i competència professional, millorar els estàndards de qualitat en el seu currículum i en els seus resultats acadèmics, facilitar la inserció laboral del nostre alumnat i contribuir al prestigi de l'educació, mitjançant la col·laboració entre tots els nostres grups d'interès.

L'Institut Rambla Prim és un centre de referència en la Formació Professional en el barri del Besòs de Barcelona en els sectors d'Administració i Gestió, Electricitat-Electrònica i Educació Mediambiental. Així mateix, impartim programes de formació i inserció laboral i itineraris formatius específics.

Com a centre de formació professional, l'Institut Rambla Prim té una clara vocació de col·laboració amb les empreses i institucions de la comarca del Barcelonès. La nostra intenció és establir sinergies positives amb les empreses del nostre entorn amb la finalitat de millorar les competències professionals, tant dels seus treballadors, com del nostre alumnat.

### COMPROMISOS:

1. Mantenir un clima de convivència entre els membres de la comunitat educativa, realitzant el seguiment, mesurar i tractar, el 100% de les incidències.
2. Desenvolupar el procés d'Ensenyament-Aprenentatge, segons un Sistema de Gestió de la Qualitat conforme a les normes UNE EN-ISO 9001:2015.
3. Realitzar el seguiment dels resultats acadèmics dels cursos.
4. Realitzar el seguiment del nivell d'inserció laboral de l'alumnat.
5. Realitzar la mesura del nivell de satisfacció dels usuaris a través d'enquestes anuals.
6. Proporcionar, la informació necessària per que es disposi d'una orientació acadèmica i professional eficaç, ja sigui per mitjà de reunions informatives, com per entrevistes personals.
7. Difondre el coneixement, complir i fer complir, el **PEC** (Projecte Educatiu de Centre), com el **PdD** (Projecte de Direcció).

8. Desenvolupar el model d'avaluació del Sistema FPCAT.
9. Impuls i consolidació de perspectiva de gènere en la formació professional.
10. Reconeixement i atractiu de la formació professional per part de la societat.

#### **SERVEIS QUE PRESTA EL CENTRE :**

1. Ajudar l'alumnat en la presa de decisions sobre el seu itinerari formatiu i professional, a fi d'adequar les seves capacitats a unes condicions laborals en continu procés de canvi
2. Prendre consciència de la necessitat de tenir iniciativa emprenedora, considerada no únicament com un conjunt de qualitats i habilitats necessàries per crear una empresa, sinó com una actitud general que pot ser d'utilitat en les activitats professionals, com en la vida quotidiana, una formació basada en :
  - una educació bàsica en actituds i experiències emprenedores que potenciaran l'autonomia, la iniciativa i la confiança en un mateix,
  - un concepte de formació dirigit vers la capacitació per a l'elaboració de projectes.

#### **FORMACIÓ DUAL I PRÀCTIQUES EN EMPRESA FCT**

Posem a disposició de les empreses el talent dels nostres estudiants perquè participin en el seu procés d'aprenentatge i, d'aquesta manera, obtenir les competències i coneixements requerits en la seva carrera professional.

#### **RECONeixEMENT DE L'EXPERIÈNCIA LABORAL**

Reconèixer acadèmicament els treballs i/o feines que una persona ha realitzat durant la seva vida laboral. En el procés es verifiquen les feines realitzades i s'equiparen amb els continguts dels cicles de formació professional relacionats.

#### **SERVEI D'ASSESSORAMENT**

S'adreça a les persones adultes interessades en obtenir una diagnosi de les seves possibilitats formatives i de promoció professional i conèixer l'itinerari formatiu més adequat.

#### **CURSOS SOC (Servei Ocupació Catalunya)**

#### **CERTIFICACIÓ NIVELL D'EXCELÈNCIA FP DUAL**

#### **MATRÍCULA FLEXIBLE**

Matriculem personal treballador amb requisit d'accés, per assolir tot o part d'un cicle formatiu.

#### **CESSIÓ D'ESPais**

Com a centre de referència del barri Besós i amb l'objectiu d'enfortir la relació amb les empreses. L'Institut Rambla Prim cedeix aules de formació totalment equipades perquè les empreses de la zona disposin d'un lloc adequat per a la formació dels seus treballadors.

#### **BORSA DE TREBALL**

Troba els professionals amb la formació específica que necessites entre els candidats de la nostra borsa

d'ocupació.

Simplifica la cerca de candidats o candidates amb una bossa senzilla d'utilitzar i/o envia'ns les teves ofertes laborals.

### DE L'AULA A L'EMPRESA

Es tracta d'un innovador servei que facilita a les empreses la cerca d'empleats i alumnes en pràctiques. L'empresa es posa en contacte amb l'institut informant-nos de les seves necessitats. L'institut busca els candidats idonis i convida a l'empresa a una sessió presencial de dues o tres hores on coneixerà als candidats i podrà realitzar les entrevistes pertinents. D'aquesta manera l'empresa pot cobrir les seves necessitats d'una manera més propera i pràctica.

Participació en els programes que afecten, directa o indirectament, a la orientació, capacitat i millora de les competències professionals:

### ERASMUS +

Erasmus+ és el programa de la Unió Europea per a l'educació, la formació, la joventut i l'esport per al període 2014-2020. En l'àmbit de l'Educació i la Formació ofereix oportunitats en tots els sectors educatius: Educació Superior, Formació Professional, Educació Escolar i Educació de Persones Adultes.

### INNOVACIÓ I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT INNOVAFP

El Programa d'innovació i transferència de coneixement "InnovaFP" té la finalitat d'estimular la vinculació entre els centres educatius que imparteixen ensenyaments de formació professional i les empreses i entitats per al desenvolupament de projectes d'interès mutu que generin valor educatiu i empresarial.

### EMPRENEDORIA

La emprenedoria té dos objectius fonamentals:

El nostre centre està implicat activament en la promoció de l'esperit emprenedor en el sistema educatiu. La potenciació de la cultura emprenedora es configura com una competència bàsica que l'alumnat ha de desenvolupar al llarg de tota la seva educació, tot arribant, en l'estadi de la formació professional, que és el que ens ocupa, al desenvolupament de capacitats emprenedores i a la possibilitat real de la creació efectiva d'una empresa.

És per això que, dins el Programa de foment i suport de l'emprenedoria en els ensenyaments professionals, des del curs 2022/23 en formem part de la xarxa Emprènf, amb la MISSIÓ d'engrescar-nos activament en la implantació i desenvolupament d'estratègies metodològiques que promoguin capacitats d'emprenedoria i de creació d'empreses o d'autoocupació.

Els objectius principals són:

1. Estendre la cultura i formació en emprenedoria a la resta de famílies professionals del centre d'FP.
2. Incrementar les possibilitats de creació efectiva d'empreses entre l'alumnat de l'FP a través d'accions formatives i de promoció.
3. Crear les primeres estructures del programa.
4. Mantenir la xarxa i consolidar la xarxa d'assessorament d'emprenedoria incrementant el contingut del banc de recursos (ODISSEA).
5. Consolidar l'intercanvi de bones pràctiques entre els centres docents.

Aquesta xarxa s'adreça a tres grups d'interès: alumnat, professorat i centre. Desenvolupa la seva

missió per :

- Capacitar l'alumnat dels ensenyaments professionals en la cultura emprenedora per tal de poder crear la seva pròpia empresa o aplicar-la a l'activitat laboral que realitzi en l'empresa on s'hi insereixi,
- Dotar el professorat de la formació necessària per a poder transmetre la cultura emprenedora al seu alumnat de tal forma que, l'alumnat ho visqui i vegi a la classe. Els/Les docents han de "predicar amb l'exemple".
- Ajudar al centre en la creació d'un ambient favorable per desenvolupar les actituds emprenedores, en la concreció dels instruments dels quals s'ha de nodrir per fomentar l'emprenedoria entre el seu alumnat i l'equip humà que n'hi forma part i en la creació de les condicions necessàries perquè fomenti la cultura emprenedora i la integri fermament en el seu projecte estratègic, tot esdevenint un centre emprenedor.

### **SIMULACIÓ D'EMPRESA**

Oferim als la possibilitat de realitzar, al CFGS d'Administració i Finances, dins l'entorn SEFED, una **simulació d'una empresa real**, que interactuen amb altres empreses simulades de Catalunya, la resta de l'Est i UE. Això permet als nostres alumnes familiaritzar amb la realitat del dia a dia d'una empresa actual, amb una casuística real.

### **RECONeixEMENT I ASSESORAMENT**

El servei de reconeixement acadèmic dels aprenentatges assolits mitjançant l'experiència laboral o en activitats socials s'adreça a les persones que vulguin tenir un reconeixement acadèmic dels aprenentatges adquirits amb l'experiència laboral o en activitats socials relacionats amb un Per sol·licitar el servei cal complir els requisits següents:

- Haver complert 18 anys.
- Acreditar experiència laboral o en activitats socials d'almenys 2 anys en el sector.
- Disposar de l'informe d'assessorament obtingut en el servei d'assessorament, o document equivalent de convocatòries d'acreditació o validació amb l'orientació i/o assessorament del mateix títol o d'un títol afí.

### **FP DUAL**

La Formació Professional dual o FP dual és una modalitat de formació professional que es realitza en alternança entre el centre educatiu i l'empresa.

### **INTRODUCCIÓ DE LES NOVES TECNOLOGIES**

**INDUSTRIA 4.0:** la indústria 4.0 consisteix en la digitalització dels processos productius a les fàbriques mitjançant sensors i sistemes d'informació per a transformar els processos productius i fer-los més eficients.

**BIG DATA:** Es el tractament de les dades per analitzar-les i obtenir idees.

### **INTERNET OF THINGS (INTERNET DE LES COSES)**

És un concepte que es basa en la interconnexió de qualsevol producte amb qualsevol altre del seu voltant. Utilització de noves tecnologies; Impressió 3D, visió artificial.

### **ANTENA LORAWAN(LORAWAN)**

És un protocol de xarxa que usa la tecnologia LoRa per a comunicar i administrar dispositius LoRa, es compon de dues parts principalment: passarel·les i nodes, els primers són els encarregats de rebre i

enviar informació als nodes i els segons, són els dispositius finals que envien i reben informació cap a la passarel·la.)

### TREBALL PER PROJECTES PROFESSIONALITZADORS

és una metodologia que es basa a oferir canals que puguin ajudar l'alumnat a pensar per ells mateixos, a investigar, a aprendre dels errors i dels encerts, i d'aquesta manera també a aprendre a ser crítics. Aquests projectes tenen aplicació en el món real més enllà de l'aula i busquen crear una educació interdisciplinària amb un significat.

### ORIENTA FP

El programa OrientaFP situa al centre dels seus objectius el desenvolupament social personal i professional de l'alumnat a partir de la reflexió innovadora sobre els processos que acompanyen l'aprenentatge de les professions, amb totes les seves especificitats respecte a altres etapes, cosa que exigeix, per tant, un abordatge també específic.

Aquesta especificitat de la Formació Professional ens situa en una doble perspectiva: la del recolzament a l'aprenentatge professional significatiu i la de les dificultats específiques en les transicions educatives i, en especial als cicles formatius de grau mitjà i, d'altra banda, la de la necessitat de facilitar a l'alumnat eines que permetin el seu desenvolupament professional i l'aprenentatge al llarg de la vida.

### MISSIÓ

Donar suport al disseny, implementació, desenvolupament i consolidació d'estratègies innovadores pel que fa a l'orientació acadèmica i professional de l'alumnat, als centres catalans que imparteixen Formació Professional, amb la finalitat de millorar els seus resultats, la fidelització i la construcció de les trajectòries professionals i formatives dels joves i les joves.

### VISIÓ

La visió d'OrientaFP situa en el seu horitzó un jove o una jove amb una vinculació positiva amb l'aprenentatge i la formació, capaç de projectar-se en la seva carrera professional, capaç de construir i generar coneixement de forma crítica en el seu àmbit i capaç d'aprendre de forma autònoma al llarg de la vida.

### OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Proporcionar recursos per a la millora i la innovació en l'orientació professional i acadèmica de l'alumnat i l'acció tutorial.

Promoure el treball en xarxa i l'intercanvi de bones pràctiques entre els centres, així com la seva difusió.

Acompanyar la implementació, el desenvolupament i la millora d'estratègies de centre innovadores en l'orientació professional i acadèmica per a la millora de l'èxit educatiu, la millora de la fidelització i les trajectòries formatives i professionals.

### FUTURA FP

El Programa d'innovació FuturaFP s'emmarca dins l'àmbit de les polítiques educatives del Pla de



Govern de la XII Legislatura, aprovat per Acord de govern de 19 de juny de 2018, afavorint la consolidació del treball en xarxa entre centres educatius com a sistema de transformació dels centres i per a la millora de la governança de l'administració educativa.

FuturaFP impulsa la recerca i desenvolupament a través de la identificació, implementació, millora contínua i difusió de la innovació educativa, per assolir les expectatives d'una FP de qualitat en el present i el futur.

Aquest programa es desenvoluparà mitjançant xarxes organitzades per famílies professionals.

#### Missió:

La missió del Programa FuturaFP és acompanyar i donar suport als centres que imparteixen ensenyaments professionals en l'adopció i el desenvolupament d'estratègies metodològiques que promoguin l'intercanvi de coneixements, bones pràctiques i recursos entre centres i entre centres i empreses, tot avançant cap a la modernització i excel·lència professional.

#### Visió:

FuturaFP vol que els centres d'FP de Catalunya esdevinguin pioners en els seus sectors professionals així com en la transformació cap a la FP del Futur, essent referents pel teixit professional.

#### Què volem?

Els objectius generals del programa FuturaFP es centren en la modernització i innovació per a l'excel·lència professionals dels ensenyaments de Formació Professional.

Crear contextos de reflexió, debat i concreció de línies de treball per construir una FP moderna en xarxa.

Detectar i definir els nous escenaris de futur en cada àmbit professional.

Definir i encetar els àmbits de recerca i innovació en les dimensions organització i gestió, aula i context de la família professional.

Fer diagnòstic i propostes de formació avançada del professorat.

Identificar equipaments idonis: reals i simulats.

Elaborar i difondre propostes didàctiques intra i intercentres.

Crear, gestionar i disseminar el coneixement educatiu professional.

Establir sistemes de cooperació per fer ús del coneixement, maquinari i equipament didàctic dels centres.

Determinar i proposar accions per impulsar en els centres metodologies educatives actives i innovadores, de qualitat, que a través del enfortiment de les capacitats claus de l'alumnat cerquin l'assoliment dels RA professionals; que estimulin l'emprenedoria, la mobilitat internacional, la coparticipació de les empreses i altres projectes que siguin palanca de transformació de l'FP.

Treballar amb les empreses i entitats de referència necessitats dels tècnics en el present i futur, equipaments, FCT-dual, dual internacional, visites, jornades, InnovaFP, ús d'instal·lacions conjuntes, formació d'alumnat per experts, convenis de col·laboració, cooperació en campionats d'Skills, altres projectes conjunts.

Impulsar el desenvolupament de la carta de serveis de l'FP als centres, les empreses, usuaris, entitats i institucions.

Realitzar altres accions alineades amb les finalitats del programa.

## ESTUDIS QUE OFEREIX EL CENTRE

### CICLES FORMATIUS

- ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ
  - AG10 Tècnic en Gestió Administrativa
  - AGB0 Tècnic Superior en Administració i Finances
- ELECTRICITAT-ELECTRÒNICA
  - EE10 Tècnic Bàsic en Electricitat-Electrònica
  - EE10 Tècnic en Instal·lacions elèctriques i automàtiques
  - EEE0 Tècnic Superior en Electromedicina Clínica
  - EEB0 Tècnic Superior en Automatització i Robòtica Industrial
  - EEA0 Tècnic Superior en Sistemes Electrotècnics i automatitzats
- ENERGIA I AUGUA
  - EAC0 Tècnic Superior en Energies Renovables
- SEGURETAT I MEDI AMBIENT
  - SMA0 Tècnic Superior en Educació i control ambiental

### PROGRAMES DE FORMACIÓ I INSERCIÓ

- Auxiliar de manteniment i reparació de vehicles de mobilitat personal
- Auxiliar de muntatges d'instal·lacions electrotècniques en edificis

### ITINERARIS FORMATIUS ESPECÍFICS

- Auxiliar en vendes i atenció al públic

### FORMACIÓ OCUPACIONAL -SOC

- ELEQ0111 Operacions auxiliars de muntatge i manteniment d'equips elèctrics i electrònics
- ELES0208 Operacions auxiliars de muntatge d'instal·lacions electrotècniques i de telecomunicacions en edificis
- ADGG0508 Operacions de gravació i tractament de dades i documents

### FORMACIÓ A DEMANDA D'EMPRESES

- Possibilitat de formacions específiques a demanda de les empreses col·laboradores